

Stichting Toeristisch Informatie Centrum

't Gelders Eiland **Beleidsplan**



2025-2028



beleidsplan

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Missie, Visie en Ambitie.....	6
Beleid gemeente Zevenaar	8
Plannen en activiteiten TIC.....	12
Kansen en uitdagingen.....	14

terugblik afgelopen jaren

Inleiding

Na de coronajaren en diverse bestuurswisselingen is het Toeristisch Informatie Centrum (TIC) weer vol energie en nieuwe plannen. Het oude beleidsplan is ondanks de moeilijke Coronajaren voor een groot deel gerealiseerd. De activiteiten, de camperovernachtingen en bezoekers van de winkel liggen weer op het 'oude' niveau van voor Corona.

Het laatste jaar heeft het nieuwe, weer complete bestuur de tijd genomen om de dialoog aan te gaan met de vrijwilligers en andere (direct) betrokkenen van het TIC. Zo is er een avond met de vrijwilligers belegd om hun ideeën, kansen en bedreigingen voor het TIC op te halen. Er is met de gemeente gesproken over de ontwikkelingen binnen de bredere regio op het gebied van het (kleinschalig) toerisme.

Met een aantal '*vrienden van het TIC*' hebben we een dialoog gevoerd die eveneens nuttige informatie voor dit plan heeft opgeleverd. Dit proces heeft dan ook geleid tot dit beleids/activiteitenplan, wat we met gepaste trots aanbieden. Met dit plan gaan we nieuwe uitdagingen aan om het TIC op het mooie Gelders Eiland voor nog meer mensen zichtbaar en toegankelijk te maken.

We zien uw komst graag tegemoet, in de winkel, bij activiteiten of op een van de camperplaatsen!





toekomst Missie, Visie en Ambitie

Missie

De Missie van het Toeristisch Informatie Centrum is om *"de recreatie binnen de regio van de Liemers en het Gelders Eiland in het bijzonder verder te versterken"*.

Toerisme en recreatie is in deze streek noodzakelijk om de leefbaarheid, de infrastructuur en de aantrekkelijkheid voor inwoners en bezoekers in stand te houden en te verbeteren. Het Gelders Eiland is daarbij een parel die nog te onontdekt is en die meer zichtbaarheid verdient.

Visie

Onze visie is daarbij *"samen staan we sterk"*. Het TIC wil met alle vrienden van het TIC en partners uit het gebied werken aan gastheerschap. De toeristische informatievoorziening en het organiseren van activiteiten en het faciliteren van campers in Tolkamer en Spijk, wil het TIC dusdanig vormgeven dat inwoners en gasten uit het Gelders Eiland, de Liemers, Nederland én Duitsland een aangenaam verblijf kunnen hebben.



Ambitie

Het TIC heeft daarbij de ambitie om in de komende vier jaar een sterke, zelfstandige, betrouwbare én (meer) zichtbare partner te zijn en te blijven.

Daarnaast ontwikkelen we ons door tot hét toeristisch informatie centrum waar zowel toerist als inwoner zijn/ haar informatie vandaan haalt, waarbij we onze rol digitaal willen versterken. Tevens vinden we het van groot belang om ook op een fysieke plek gasten van 'op maat' informatie te blijven voorzien. Dit mede gelet op het veelal oudere bewoners- en gastenprofiel, die met name komen voor natuurbeleving middels fietsen en wandelen.

Ook wil het TIC, waar mogelijk, faciliterend zijn naar andere Toeristische Informatie Punten (TIP's), die gepositioneerd zijn of

worden in onder andere de cultuurfabriek of bij proactieve gastvrije ondernemers in de toeristische sector. Daartoe wil het TIC meer proactieve verbinding zoeken met ondernemers in de regio en de 'vrienden van het TIC'.

Een goede samenwerking en inzet van alle stakeholders is daarbij cruciaal om de toeristische sector in de Liemers en in het bijzonder het Gelders Eiland verder te versterken en uit te breiden. Denk hierbij aan de Gemeente Zevenaar, toeristische recreatieve ondernemers, de vrijwilligers en andere belanghebbenden in het gebied.

Tegelijkertijd bieden wij een plek waar vrijwilligers met plezier en passie vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren met als resultaat een stabiele basis met vrijwilligers die zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen.



visie op toeristische sector en het TIC

Beleid gemeente Zevenaar

Aanleiding

In een gesprek met wethouder Boone en beleidsambtenaar mevrouw Duits is er gesproken over de visie van de Gemeente Zevenaar met betrekking tot de toeristische ontwikkeling.

Gastheerschap

Een belangrijke ontwikkeling is de in 2022 verschenen eindrapportage **'Toekomstgericht gastheerschap Liemers'**. In dit document staat de visie op informatievoorziening en hospitality van de Liemerse Gemeenten, te weten Duiven, Westervoort, Zevenaar en deels Montferland, waarin een toekomstige invulling en versterking van de toeristische sector in de betrokken gemeenten uitgewerkt wordt.

Onderdelen daarvan zijn onder meer:

1. De gemeente wil kijken in hoeverre VVV 2.0 toepasbaar is. VVV 2.0 bestaat onder meer uit niet bemande informatiezuilen die door gastvrije ondernemers uit de Liemers worden onderhouden.
2. De versnippering aan informatievoorziening vanuit de diverse gemeenten en actoren wil men tegengaan door een meer eenduidige presentatie en digitale informatievoorziening gericht op grofweg drie doelgroepen en met een verfijnd netwerk van fysieke informatievoorziening via een centrale rol voor het toekomstige Outletcenter, ondernemers en andere relevante trekpleisters. 'Kijk verder in de Liemers' moet hiervoor



HET digitale platform gaan worden. Tegelijkertijd wordt aansluiting gezocht met TVAN (Toerisme Veluwe, Arnhem en Nijmegen).

3. Een standvastige koers is van belang, er is weinig focus geweest en men is in het verleden veel projectmatig bezig geweest. De gemeente zoekt bewust veel aansluiting en afstemming met de Liemers en de Groene Metropoolregio (GMR).

De gemeente geeft aan dat voor dit gebied, te weten Zevenaar – Liemers – GMR, er 3 speerpunten zijn benoemd waar in de toekomst de focus op komt te liggen:

- a. Water
- a. Romeinen
- a. W.O. 2

De eerste 2 sluiten mooi aan bij de activiteiten van het TIC en de gemeente Zevenaar.

Ad a - Water: Gemeente Zevenaar heeft de Rijn, IJssel, uiterwaarden en daartussen veel watergebieden (Oude Rijn, Oude Waal, etc.). Hierbij wordt ook gedacht aan het verhaal van de IJssellinie. Ook wordt nagedacht over een mogelijk Rijnobservatorium (Provincie, Rijkswaterstaat, Metropoolregio). Men is in de verkennende fase, echter de gemeente Zevenaar vindt dat een dergelijk Rijnobservatorium in onze gemeente moet landen, ergens tussen Spijk en Tolkamer. TIC zal hierbij mogelijk worden betrokken, wellicht zijn er in de toekomst ook mogelijkheden/kansen voor huisvesting en activiteiten.

Ad b - Romeinen: In de Bijland en bij Herwen zijn bij opgravingen veel Romeinse overblijfselen gevonden (tempel). Een (klein) deel wordt reeds tentoongesteld in het Liemers Museum. Binnen de gemeente Zevenaar loopt de Romeinse Limes, dit kan toeristisch beter wordt benut en zichtbaar gemaakt.

Ad c - W.O. 2: Dit heeft in ons gebied minder aandacht (meer in Arnhem e.o.). Toch zijn er ook hier genoeg verhalen over te vertellen.

1. In gesprekken met bestuurders uit Montferland komt duidelijk naar voren dat men vanuit die kant aansluiting zoekt met Zevenaar / 't Gelders Eiland. Op welke wijze dit moet plaatsvinden wordt nog bekeken.
2. Er zijn diverse partijen en initiatieven bezig om het gebied toeristisch meer cachet te geven, zoals 'Liemers Trots' en 'Kijk in de Liemers'.
3. Toeristische Overstap Punten: Regionaal wordt nagedacht en gewerkt aan een visie en doorontwikkeling van de TOP's.





toeristisch informatie centrum

Plannen en Activiteiten

Het TIC heeft voor de komende jaren diverse plannen en activiteiten.

Hieronder worden deze puntsgewijs benoemd. Het zal duidelijk zijn dat veel plannen, ook die in 2024 al (op) gestart zijn, in de komende vier jaar zullen doorlopen. Daarbij zullen we als het TIC ook de ontwikkelingen van het 'Toekomstgericht Gastheerschap Liemers' volgen en kijken wat een en ander kan betekenen voor de rol en positie van het TIC.

1. In april 2024 heeft het TIC de 10 nieuwe camperplaatsen in Spijk ter hoogte van de nieuwe overnachtingshaven, in afstemming met de gemeente en Rijkswaterstaat, geopend. Dit betekent voor nu 'low profile' starten met weinig voorzieningen en op termijn uitbreiden met stroompunten en wifi. Met behulp van een abonnement op de NKC app zal nagegaan worden of dit voor de toekomst ook voor de Kade in Tolkamer een wenselijk scenario is.
2. In 2024 is een haalbaarheidsonderzoek gestart naar toekomstige huisvesting in een (mobiele) fysieke vestiging op de Kade, in verband met een betere vindbaarheid en zichtbaarheid voor toeristen. In de jaren daarna zal realisatie dienen plaats te vinden.
3. Het TIC wil vanaf 2025 een meer proactieve verbinding zoeken met de vrienden van het TIC om te komen tot win-win situaties ten behoeve van de gasten en bewoners van het Gelders Eiland.
4. Er zal worden nagegaan in hoeverre er meer of andere samenwerkingsvormen al dan niet wenselijk en mogelijk zijn met regionale partners. Te denken valt onder andere aan een samenwerking bij enkele activiteiten tussen Stichting Streekbeheer Rijnstromen en de activiteitencommissie van het TIC en met de IVN. Tevens is het streven om, zoals nu al geregeld gebeurt, lokale ondernemers zo veel als mogelijk te betrekken bij de activiteiten.

5. De activiteitencommissie zal in de komende jaren minimaal 8 tot maximaal 10 toeristische en begeleide activiteiten per jaar organiseren. Deze worden mede digitaal en via de regionale media uitgedragen. In 2023/2024 heeft het TIC diverse (uitverkochte) activiteiten succesvol uitgevoerd met een overweldigende belangstelling. Wij verwachten dat met de juiste publiciteit en informatievoorziening deze lijn doorgezet kan worden.
6. In de komende jaren zal het TIC blijvend op zoek gaan naar verdere uitbreiding en waar mogelijk verjonging van het bestand aan vrijwilligers. Voor alle 3 de onderdelen, de winkel, de campercontroleurs en de activiteitencommissie is verdere uitbreiding gewenst.
7. Het TIC wil, mede met het oog op eventuele toekomstige ontwikkelingen, een periodieke herijking van de winkelactiviteiten, assortiment en verkoop.
8. In 2024 is gestart met een evaluatie van de website en een onderzoek naar de verdere mogelijkheden en inzet van social media. Tevens zal worden nagegaan of de ontwikkeling van een toeristische app van het Gelders Eiland tot de mogelijkheden behoort, die later eventueel kan worden uitgebouwd in breder verband. Immers, apps die per telefoon up to date informatie en handvatten bieden voor toeristen zijn vaak gebruiksvriendelijker dan websites.
9. Het TIC zal regionale initiatieven en ontwikkelingen nauwkeurig volgen en monitoren en waar nodig en mogelijk eraan bijdragen. Denk aan Liemers Trots, Uit in de Liemers, Carvium Novum, Rijnobservatorium, nieuwe Klompenpaden en dergelijke.
10. Om de interne processen binnen het TIC te verbeteren zal er in de komende jaren meer ingezet worden op communicatie en PR en gewerkt worden aan een toegankelijke wijze van archiveren en beheer van stukken.

nog té onbekende parel

Kansen en Uitdagingen

Het TIC is zich bewust van het feit dat er ook toenemende uitdagingen zijn in de regio.

We zien dat het winkel- en horecabestand helaas afneemt. Ook het (beperkte of afwezige) openbaar vervoer is een bedreiging voor de (toeristische) toegankelijkheid van het Gelders Eiland.

Gezien het profiel van de bezoekende gasten is de afwezigheid van openbare toiletten, het beperkte aantal bankjes en picknickplaatsen een nadelige factor in het aantrekken en/of behouden van toeristen in deze regio.

Daarnaast realiseren we ons dat deze regio qua natuur ontzettend veel te bieden heeft. Het is een nog te onbekende parel in Nederland met waterrijke gebieden, rivieren en prachtige, unieke natuur, zowel qua flora als fauna, weidsheid en vergezichten, waar menige regio jaloers op zou zijn.

Het is verheugend op te merken dat zowel Provincie als Gemeente zich dat (toenemend) realiseren. Dit mag blijken uit de geleverde inspanningen om de veerpontjes, ook in de wintermaanden, te behouden als ook het Pieterpad. Nu komt het aan op concretisering van plannen en acties!

We hopen daarom dan ook in samenwerking met de Gemeente en onze partners in de regio nog veel meer mensen deze prachtige omgeving te leren ontdekken!!

Bij de totstandkoming en ontwikkeling van dit beleidsplan heeft het bestuur van het TIC bijeenkomsten geïnitieerd met:

- Alle vrijwilligers van het TIC
- Wethouder Arthur Boone en Sandra Duits, beleidsmedewerker
- Partners in de regio

vs. 0.5: 13 november 2024 NAd





www.gelderseiland.nl